

Algemene Voorwaarden bij uitvoering van trainings- advies- en coachopdrachten van L.Plaisier

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met L. Plaisier ter zake dienstverlening zoals bijvoorbeeld training, advisering en coaching.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de schriftelijke overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst tussen L. Plaisier en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door het door L. Plaisier en opdrachtgever getekende contract of door schriftelijke bevestiging van L. Plaisier aan de opdrachtgever van diens per e-mail of telefonische aanmelding of opdracht

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of opdracht voor de training te annuleren per aangetekende brief
- 3.2 Bij annulering in de periode van acht tot vijf weken vóór aanvang van de training, is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen. Bij annulering korter dan vijf weken vóór aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen prijs te betalen
- 3.3 Het is te allen tijde mogelijk om een vervanger van de deelnemer naar dezelfde cursus af te vaardigen, zonder extra kosten, op voorwaarde dat de vervanger voldoende basiskennis heeft.
- 3.4 L. Plaisier heeft te allen tijde het recht om cursussen te annuleren indien er onvoldoende deelnemers zijn zonder dat daardoor aanspraken van de deelnemers of opdrachtgevers ontstaan. De deelnemers zullen uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de cursus op de hoogte worden gebracht indien er sprake is van annulering.

Artikel 4 Offerte/opdracht

- 4.1 Alle offertes en/of aanbiedingen van L. Plaisier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding. Zij worden gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 4.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door L. Plaisier van een opdracht dan wel door uitvoering van een opdracht door L. Plaisier.
- 4.3 De omvang van de werkzaamheden in een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die later in overleg worden aangebracht.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De door L. Plaisier opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 De overeenkomst dan wel bevestiging vermeldt nadrukkelijk welke posten onder de prijs vallen
- 5.3 Reis- en verblijfskosten van L.Plaisier alsmede kosten van verplichte literatuur zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
Verblijfskosten dienen door de opdrachtgever aan L. Plaisier te worden betaald, tenzij dit anders wordt overeengekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben. Er worden in dit verband geen garanties gegeven.
- 6.2 Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt L. Plaisier zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 6.3 L. Plaisier zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- 6.5 Al hetgeen dat medewerkers van L. Plaisier ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, zowel van werkgever als van werknemer, zal vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 7 Verplichtingen en verantwoordelijkheid opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor eigen rekening komt.
- 7.2 De opdrachtgever zal tijdig alle (nadere) informatie verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.

Artikel 8 Aanvullende voorwaarden ten aanzien van trainingen en opleiding

- 8.1 In geval van collectieve bedrijfstrainingen/-opleidingen is annulering uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk is vastgelegd en alle door L. Plaisier gemaakte kosten worden vergoed.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op verstrekte adviezen of anderszins ter beschikking gestelde stukken berusten en blijven berusten bij L. Plaisier, dan wel bij haar toeleveranciers.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. L. Plaisier zal de opdrachtgever hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.
- 10.2 L. Plaisier behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. L. Plaisier kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen, ook indien dit niet in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.
- 10.3 Bij niet of niet tijdige betaling is – zonder dat ingebrekestelling vereist is – de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag, alsmede alle ter zake de incasso gemaakte kosten. Tevens staat het L. Plaisier vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen dan ten laste van de opdrachtgever. Onder deze kosten zullen reeds zijn begrepen de kosten van incassobureau alsmede de kosten en het loon van de in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook indien deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal bij niet tijdige betaling een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €120,00
- 10.4 Indien van gevolge van een annulering door de opdrachtgever, L. Plaisier annuleringskosten aan derden verschuldigd is (waaronder aan een door L. Plaisier ingehuurde accommodatie) is de opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 L. Plaisier verzorgt haar trainingen- adviezen en coaching met de grootst mogelijke zorg. Praktijksituaties kunnen echter nadrukkelijk afwijken van de gedoctrineerde theorie. L. Plaisier aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van het cursusmateriaal en de gevolgen van het toepassen van het geleerde in de praktijksituatie. Het blijft altijd de verantwoordelijkheid van de deelnemer om het geleerde te toetsen aan de eigen kennis en ervaring

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Klachten over verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan L. Plaisier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat L. Plaisier in staat is adequaat te reageren.
- 12.2 Binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de klacht zal L. Plaisier aanbieden het gesprek met de opdrachtgever aan te gaan, ter nadere verkenning, toelichting, verheldering en wellicht zo mogelijk een directe en passende oplossing te kunnen bieden aan de opdrachtgever.
- 12.3 Indien de klacht gegrond is, zal L. Plaisier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.4 Klachten ten aanzien van facturen en redelijkerwijze bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht, dienen binnen vier (4) weken na factuurdatum schriftelijk bij L. Plaisier te worden ingediend, bij gebreke waarvan elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden verval.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Het Nederland recht is van toepassing op alle uit de tussen L. Plaisier en opdrachtgever gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten en werkzaamheden.
- 13.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van L. Plaisier